

**Algemene Voorwaarden van Prins Caravans gevestigd te Emmer-Compascuum (KvK nr. 53273656)  
Versie geldig vanaf 23-10-2023**

**A. ALGEMEEN**

**Artikel 1 Toepasselijkheid en definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze verkopen en leveringen van zaken en op al onze huurovereenkomsten. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.

2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de wederpartij: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit.
- consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- caravan: een aanhangwagen als bedoeld in het Wegverkeersreglement voorzien van vaste of uitvouwbare en/of uitklapbare boven- en/of opbouw bedoeld voor niet-permanente bewoning in recreatieve zin, alsmede stacaravans eveneens bedoeld voor niet-permanent bewoning in recreatieve zin.

3. Wij streven ernaar om deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van onze overeenkomsten aan de wederpartij ter hand te stellen. Indien terhandstelling echter niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de wederpartij bij ons inzage vragen dan wel zich wenden tot de Kamer van Koophandel te Rotterdam waar deze voorwaarden zijn gedeponeerd. Op eerste verzoek van de wederpartij zullen de algemene voorwaarden kosteloos worden toegestuurd.

4. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

5. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door ons als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij ons schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

**Artikel II Algemene voorwaarden van de wederpartij en afwijkende afspraken**

1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten.

2. Afspraken tussen ons en de wederpartij die afwijken van onze algemene voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien wij deze afspraken schriftelijk hebben bevestigd.

**B. OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN**

**Artikel III Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen**

1. Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, hebben wij het recht de aanbieding binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Bij de aanbieding door ons verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.

3. Indien aan de wederpartij voor of bij de aanbieding een monster of model is getoond of verstrekt, is zulks uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

4. In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbidding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijns bepalende factoren, waarop onze prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

5. Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien wij binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhogen, dan wel de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.

6. De opgegeven prijzen gelden af magazijn en exclusief verpakking, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.  
8. In geval van verkoopbemiddeling zal slechts BTW worden berekend over de

winstmarge die toekomt aan Prins Caravans, zulks voor zover in overeenstemming met de ter zake geldende fiscale regels.

**Artikel IV Levertijd, levering en risico**

1. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds kan de wederpartij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

3. De consument dient ons bij een overschrijving van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen. Lid 2 is op de consument niet van toepassing.

4. De levertijd begint op de dag waarop door de wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van ons is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst is door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.

5. Wij zijn bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de wederpartij wordt daarvan schriftelijk door ons in kennis gesteld.

6. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken ons magazijn hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen.

7. Bij koopovereenkomsten die door ons worden gesloten met consumenten gaat het risico over vanaf het moment van aflevering. Wanneer de zaak bij de koper-consument door ons of door een door ons aangewezen vervoerder is bezorgd, is de zaak voor risico van de consument vanaf de bezorging.

8. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij ons in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, zijn wij gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

**Artikel V Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, kan ons onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan onze schuld of buiten onze risicosfeer vallen.

Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storing in de levering van gas, water, elektriciteit en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie wij grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moeten betrekken.

2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**Artikel VI Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid**

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, veroorzaakt door een aan ons toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van ons, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot de overeengekomen prijs.

2. Voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij zijn wij, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk.

3. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen waarvan wij ons op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.

4. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door onszelf, door derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

5. Alle zaken, zoals materialen, halffabricaten en machines, die door de wederpartij voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door ons niet worden verzekerd. De wederpartij is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder ons rusten.

6. De in lid 5 genoemde zaken blijven voor risico van de wederpartij. De wederpartij is jegens ons aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik) van deze zaken.

## Artikel VII Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Prins Caravans er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland expliciet schriftelijk melding is gemaakt.

2. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van het koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

### Artikel VIII Garantie

1. Wij garanderen de wederpartij zaken te leveren die voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en normaal gebruik. Onverminderd het bepaalde in artikel VIII geldt de garantie voor de duur van 3 maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering c.q. de dag van risico-overgang indien deze voor de dag van aflevering ligt.

2. De garantieverplichting vervalt indien de tweede partij enige verplichting uit hoofde van de met ons gesloten overeenkomst niet nakomt, de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan voor normale (recreatieve) doeleinden wordt aangewend of anders op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. De garantie vervalt eveneens bij verhuur van de zaak.

3. Wij zijn ingevolge deze garantie slechts gehouden tot het kosteloos herstellen of vervangen van de geleverde zaken dan wel tot aflevering van het ontbrekende of vergoeden van de netto-factuurwaarde, zulks naar onze keuze.

4. Betreft het een koopovereenkomst met een consument dan blijven de leden 2 en 3 buiten toepassing en zullen in plaats daarvan door de consument de toepasselijke wettelijke regels kunnen worden ingeroepen.

5. De met garantie gepaard gaande reizen alsmede de daarmee verband houdende reis- en verblijfskosten zullen steeds voor rekening van de wederpartij zijn.

6. Op onze leverantie van nieuwe caravans en andere goederen zijn enkel de garanties van toepassing indien en voor zover die door de fabrikant c.q. importeur op deze goederen worden verstrekt.

## Artikel IX Reclame

1. Op de wederpartij rust uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 8 dagen na de aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan ons te melden. Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk aan ons te melden.

3. De consument dient ons binnen bekwame tijd in kennis te stellen van eventuele tekortkomingen.

4. Zaken die niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na aflevering onder vermelding van het factuurnummer franco aan ons te worden geretourneerd: bij gebreke van deze vermelding zullen de administratiekosten die wij moeten maken bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

5. Slechts zaken in ongeschonden staat en in de originele (fabrieks-)verpakking, niet voorzien van eigen van de wederpartij afkomstige gegevens zoals reclame, handelsnaam, merk, prijzen en andere aantekeningen, kunnen voor creditering in aanmerking komen. Creditering geschiedt uitsluitend via een creditnota. De waarde van de retourzaken wordt eerst verrekend na ontvangst door de wederpartij van de creditnota en slechts tot het bedrag van de creditnota.

## Artikel X Betalingscondities

1. De betaling dient terstond bij de levering van de zaken a contant te worden voldaan, tenzij door ons anders met de wederpartij wordt overeengekomen.

2. De betaling van de door ons op rekening geleverde zaken zal dienen te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en wel:

- of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Prins Caravans  
- of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer NL20SNSB 0879 9893 27 t.n.v. Prins Caravans.

3. De wederpartij kan zich jegens ons niet beroepen op verrekening. Deze bepaling geldt niet voor de consument indien deze aan de voor verrekening in de wet gestelde eisen voldoet.

4. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

5. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn zijn wij gerechtigd rente

in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag, te weten de wettelijke rente verhoogd met 2% per maand vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Aan consumenten zal met overeenkomstige toepassing van de vorige zin op jaarbasis de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Indien de wederpartij in gebreken is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1 of lid 2, is de wederpartij gehouden alle door ons gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door ons aanvragen van het faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.

8. Onverminderd het bepaalde in lid 4, is de wederpartij in geval van faillissements(-aanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of onder curatele stelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege, in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met ons gesloten overeenkomsten nakomt.

9. In de gevallen bedoeld in het vorige lid hebben wij te onzer keuze het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

## Artikel XI Zekerheidstelling

1. Indien wij goede grond hebben te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, zijn wij voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

2. Nadat de door ons gestelde termijn tot zekerheidstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kunnen wij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

## Artikel XII Eigendomsvoorbehoud

1. De door geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door ons verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) met ons gesloten overeenkomst(en).

2. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen zolang het onder lid 1 eigendomsrecht bestaat.

3. Op zaken die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behouden wij ons hierbij reeds nu voor alsdan dan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die wij uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mochten hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door ons geleverde zaken die door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt en waardoor ons eigendomsvoorbehoud zou komen te vervallen.

4. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, zijn wij gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan ons verschuldigde.

5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

6. De wederpartij verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan ons ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van ons aan ons te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ons geleverde zaken op eerste verzoek van ons aan ons te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als ons eigendom.

## Artikel XIII Retentieplicht

1. Wij zijn bevoegd de zaken of andere goederen die wij van de wederpartij onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden tot al hetgeen ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.

2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.

## Artikel XIV Verjaring

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

## Artikel XV Geschillen en toepasselijk recht

1. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Ten aanzien van geschillen die tussen ons en de wederpartij mochten ontstaan is de arrondissementsrechtbank te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen, met uitzondering van geschillen waarvan de kantonrechter in eerste instantie bevoegd is kennis te nemen.

## C HUUROVEREENKOMSTEN

### Artikel XVI Toepasselijkheid

Indien wij met de wederpartij een huurovereenkomst sluiten geldt onderdeel C naast de overige artikelen in deze algemene voorwaarden. De artikelen in onderdeel A en B zijn voor zover nodig van overeenkomstige toepassing. Ingeval van strijdigheid geldt evenwel hetgeen in onderdeel C is bepaald.

### Artikel XVII Huurprijzen; extra kosten

1. De in de aanbieding of overeenkomst vermelde huurprijzen zijn exclusief de bezorging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding of overeenkomst is vermeld, gelden de opgegeven huurprijzen voor een huurperiode van één dag. Voor elke dag dat de huurovereenkomst langer duurt geldt een meerprijs.

3. Voor alle door ons verhuurde zaken worden bezorgkosten in rekening gebracht op basis van de door ons op dat moment gehanteerde kilometerarieven.

### Artikel XVIII Reservering en overmacht

Indien het evenement, waaronder vakanties, waarvoor de wederpartij met ons een reserverings- en/of huurovereenkomst heeft gesloten, wordt afgelast of geen doorgang vindt – om welke redenen dan ook (bijvoorbeeld wegens de weersomstandigheden, ziekte of calamiteiten) - kan de wederpartij zich jegens ons niet beroepen op een niet van haar toerekenbare tekortkoming. De wederpartij blijft in dat geval verplicht om al datgene aan ons te voldoen dat zij aan ons verschuldigd zou zijn geweest indien het evenement wel doorgang had kunnen vinden.

### Artikel XIX Verplichtingen van de wederpartij

1. Voor de gehele duur van de huurovereenkomst dient de wederpartij alle door ons verhuurde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, molest, storm-, brand- en waterschade. Op ons eerste verzoek dienen door de wederpartij aanspraken uit deze verzekeringsovereenkomst aan ons te worden overgedragen.

2. Het is aan de wederpartij zonder schriftelijke toestemming van ons uitdrukkelijk verboden om:

- gehuurde zaken van aard of bestemming te veranderen;
- in het algemeen aan, op of in gehuurde zaken iets te verbouwen, te veranderen, te verwijderen of aan te brengen. Op gehuurde zaken mag niet worden geplakt of geschilderd;
- gehuurde zaken geheel of gedeeltelijk in huur, onderhuur of gebruik aan derden af te staan.

3. Op de wederpartij rust de verplichting onmiddellijk na de levering de gehuurde zaken te controleren.

### Artikel XX Gebruik en onderhoud

1. De wederpartij is verplicht om de gehuurde zaken in goede staat te houden. Het dagelijks onderhoud geschiedt door en voor rekening van de wederpartij. De wederpartij dient gehuurde zaken goed te beschermen tegen schade en overbelasting.

2. Gehuurde zaken dienen te worden teruggegeven in de staat waarin ze zich bevinden ten tijde van de levering. Eventuele reinigings- en/of herstelkosten zijn voor rekening van de wederpartij.

### Artikel XXI Aansprakelijkheid

De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen de kosten van herstel, die een gevolg is van beschadigingen, verlies, diefstal, veranderingen, verwijderingen, onbruikbaar of waardeloos maken van gehuurde zaken. Een beroep door de wederpartij op een niet aan haar toerekenbare tekortkoming wordt door ons uitgesloten.

OFFICIEEL

**NIEWIADOW**  
DEALER